

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора унитарного
предприятия
по оказанию услуг «Ислочь-Парк»
от 23.11.2023 № 81

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Публичным признается договор, заключенный коммерческой организацией и устанавливающий ее обязанности по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг, которые такая организация по характеру своей деятельности должна осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратится (розничная торговля, перевозка транспортом общего пользования, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание, обязательное страхование и т.п.). Коммерческая организация не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения публичного договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством (статья 396 Гражданский кодекс Республики Беларусь – далее ГК).

Унитарное предприятие по оказанию услуг «Ислочь-Парк» (далее – Исполнитель), деятельность которого направлена на оказание оздоровительных услуг, услуг по временному проживанию, услуг общественного питания, СПА-услуг гражданам Республики Беларусь и иностранным гражданам.

Настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) определяет порядок предоставления Исполнителем:

- услуг по временному проживанию, оздоровительных, медицинских услуг, услуг общественного питания и иных дополнительных услуг (далее – Услуга, Путевка), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между унитарным предприятием по оказанию услуг «Ислочь-Парк», в лице директора Луциц Инны Валерьевны (далее – Исполнитель), с одной стороны, и Потребителем Услуг (далее – Потребитель), с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Настоящий документ, адресованный неопределенному кругу лиц, является официальным публичным безотзывным предложением (офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия Договора.

Текст настоящего Договора, а также всех приложений к данному Договору публикуется в сети Интернет по адресу: <https://i-park.by>.

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом цен на путевки и иные дополнительные услуги, перечнем услуг, оказываемые Исполнителем, а

также Правилами пребывания в унитарном предприятии по оказанию услуг «Ислочь-Парк» и иными нормативными документами, регламентирующими отношения между Исполнителем и Потребителем.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Термины и определения. В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора.

Заявка – заявление Потребителя на бронирование Услуг, которая оформляется Исполнителем устно или письменно, путем обращения к специалистам унитарного предприятия по оказанию услуг «Ислочь-Парк», посредством средств связи, указанных на сайте <https://i-park.by>, в том числе бронирование через систему бронирования.

Счет – документ, выставленный Исполнителем на основании Заявки на бронирование. Оплаченный Потребителем счет подтверждает факт бронирования Путевки.

Исполнитель – унитарное предприятие по оказанию услуг «Ислочь-Парк», зарегистрировано 27 октября 2016 г. Минским облисполкомом, номер ЕГР 690589312, УНП 690589312, юридический/почтовый адрес: Республика Беларусь, 222365, Минская область, Воложинский район, Раковский с/с, д. 24, 1,8 км западнее аг. Раков, официальный сайт – <https://i-park.by>.

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор возмездного оказания Услуг, на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

Официальный сайт – информационный ресурс, размещенный Исполнителем в сети Интернет, по адресу: <https://i-park.by>, позволяющий осуществить Заявку на приобретение или выбор и приобретение Услуг.

Унитарное предприятие по оказанию услуг «Ислочь-Парк» (далее – Комплекс) – имущественный комплекс (комплекс зданий и сооружений, здание или часть здания с оборудованием и иным имуществом), отвечающий установленным требованиям технических нормативных правовых актов, в котором осуществляется обслуживание Потребителя.

Оздоровительные услуги – комплекс мероприятий, направленных на повышение устойчивости к физическим, биологическим, психологическим, социальным факторам окружающей среды в целях укрепления здоровья Потребителя.

Дополнительные услуги – система мер и мероприятий, обеспечивающих высокий уровень комфорта, удовлетворяющих разнообразным бытовым, хозяйственным и культурным запросам Потребителей, услуги питания по заказному меню, связи, бытовые, спортивные, услуги проката, медицинские и СПА-услуги и другие услуги, оказываемые Исполнителем на возмездной основе в соответствии с законодательством и (или) на основании настоящего

Договора.

Медицинские услуги – оказываются Исполнителем на возмездной основе на основании настоящего договора, отвечают требованиям, предъявляемым к методам профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь, состоящим из отдельных медицинских услуг либо сформированным Исполнителем неделимым пакетом услуг (программой).

Пакет услуг и/или комплексная программа – комплекс Услуг, сформированный Исполнителем в единый продукт, состоящий из определенного набора Услуг.

Перечень услуг – список услуг, оказываемых Исполнителем на возмездной основе.

Плательщик – физическое (юридическое) лицо, осуществляющее оплату Услуг Исполнителя (применяется в случае, когда лицо, осуществляющее оплату, не совпадает с фактическим потребителем услуг, в том числе, но не ограничиваясь, при приобретении подарочного сертификата).

Потребитель – физическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор на условиях, содержащихся в нем для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Подтверждение бронирования – документ, подтверждающий осуществление предварительной оплаты Потребителем, при самостоятельном бронировании, через систему бронирования. В данном документе указывается состав заезда, категория номера, даты прибытия.

Прейскурант цен – рассчитанная и утвержденная Исполнителем стоимость Услуг.

Путевка – бланк, удостоверяющий право Потребителя на получение комплекса Услуг, включенных в Путевку.

Стороны – указание на Исполнителя и Потребителя при совместном упоминании в Договоре.

Место проживания – номер унитарного предприятия по оказанию услуг «Ислочь-Парк», предназначенный для проживания и восстановления сил Потребителя Услуг.

Место оказания Услуг – унитарное предприятие по оказанию услуг «Ислочь-Парк» (Республика Беларусь, 222365, Минская область, Воложинский район, Раковский с/с, д. 24, 1,8 км западнее аг. Раков).

Общественные места – любые помещения, территории Комплекса, где могут находиться люди (за исключением мест личного пользования и жилых номеров, а также служебных помещений, доступ в которые разрешен только определенному кругу лиц из числа работников), в том числе – места, предназначенные для активного отдыха и оказания соответствующих платных и бесплатных Услуг. Общественные места укомплектованы стационарным инвентарем в соответствии с их специализацией и предназначением.

Представитель Исполнителя – должностные лица Исполнителя, а также

рабочий и обслуживающий персонал, осуществляющие свои должностные и функциональные обязанности в соответствии с должностными инструкциями.

К категории Исполнителей относят также структурные подразделения Комплекса: администрация, служба общепита, медицинское отделение, служба маркетинга, обслуживающий персонал.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1 Договор, размещенный на сайте <https://i-park.by> и на информационном стенде Исполнителя, в соответствии с пунктом 2 статьи 407 ГК, является публичной офертой Исполнителя, адресованной неопределенному кругу лиц, позволяет заключить Договор на определенных в нем условиях, который содержит все существенные условия возмездного оказания Услуг в Комплексе, выбранных Потребителем.

2.2. Заключение Договора осуществляется посредством присоединения Потребителя к настоящему Договору, то есть посредством полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398, ст. 408 ГК).

2.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты признается осуществление Потребителем предварительной оплаты соответствующей суммы Заявки согласно условиям Договора, либо факт заселения Потребителя.

2.4. Потребитель, осуществивший акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, размещенном на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя в момент оформления Заявки.

2.5. В соответствии с ГК в случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты Услуг лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Потребителем (п. 1 ст. 403 ГК), а Исполнитель и Потребитель совместно - Сторонами настоящего Договора.

2.6. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 ГК).

2.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить в одностороннем порядке изменения в Договор и в информацию на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя, в связи с чем, Потребитель обязуется на момент оформления Заявки ознакомиться с текстом Договора и информацией, размещенной на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя.

2.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.9. Обязательства Сторон:

2.9.1. Исполнитель обязан довести до сведения Потребителя, разместив

на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя:

- Публичный договор возмездного оказания Услуг;
- Правила приема, размещения и пребывания в унитарном предприятии по оказанию услуг «Исlochь-Парк»» и дополнения к ним (далее - Правила пребывания);
- Прейскурант цен на Услуги;
- иные локальные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания услуг, права и обязанности сторон.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять вышеуказанные документы без предварительного уведомления Потребителя, путем размещения их на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя.

2.9.2. Исполнитель вправе:

- получать от Потребителя полную, достоверную информацию, документы и иные сведения о Потребителе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору;
- отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке при невыполнении Потребителем требований администрации Комплекса; при нарушении Правил пребывания в Комплексе; в иных случаях согласно условиям настоящего Договора;
- требовать возмещения причиненных Потребителем убытков, причиненного материального ущерба (вреда);
- получить полную оплату за оказание Услуг по настоящему Договору;
- отказать в предоставлении Услуг, в случаях наличия медицинских противопоказаний со стороны здоровья Потребителя; если Потребитель находится в состоянии алкогольного, наркотического и(или) токсического опьянения; если деяния (действие или бездействие) Потребителя угрожают его жизни и здоровью или жизни и здоровью окружающих; если Потребитель не соблюдает врачебные рекомендации и Правила приема, размещения и пребывания в Комплексе;
- предоставлять Потребителю бонусы (вознаграждения) при условии выполнения Потребителем условий, определенных Исполнителем (в том числе, но не ограничиваясь, приобретение комплексов услуг, комплексных программ, участие в акционных предложениях и т.д).

2.9.3. Потребитель обязан:

- самостоятельно ознакомиться и соблюдать условия Договора, Правила приема, размещения и пребывания в Комплексе, перечень платных и иных услуг, прейскурант цен на Услуги и иные документы, регламентирующие взаимоотношения Сторон, размещенные на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя;
- соблюдать Правила противопожарной и личной безопасности;
- самостоятельно обеспечивать безопасность и контроль за пребываем своих несовершеннолетних детей;
- оплатить Услуги в полном размере;

- бережно относиться к имуществу Исполнителя;
- своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору;
- возместить Исполнителю и/или третьим лицам причинённые убытки (нанесенный вред), материальный и/или моральный ущерб;
- соблюдать режим посещений дополнительных (выбранных самостоятельно) медицинских Услуг и СПА-процедур;
- соблюдать законодательство Республики Беларусь, бережно относиться к окружающей среде, материальным ценностям;
- предоставить полную и известную ему информацию о состоянии своего здоровья (либо несовершеннолетнего), в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, непереносимости веществ, аллергических реакциях, ранее перенесенных или наследственных заболеваниях и медицинских вмешательствах.

2.9.4. Потребитель имеет право:

- ознакомиться с информацией и документами Исполнителя, касающихся оказываемых Услуг;
- на качественное и своевременное оказание услуг.

2.10. Настоящий договор вступает в силу со дня его утверждения и размещения на сайте и в помещениях Исполнителя по адресу: Минская область, Воложинский район, Раковский с/с, д. 24, 1,8 км западнее аг. Раков и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств либо до расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.11. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки и использования Услуг, предоставляемых Исполнителем, и не совершать действий по присоединению к настоящему Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ЦЕНА УСЛУГ

3.1. Исполнитель обязуется оказать, а Потребитель принять и оплатить услуги по временному проживанию, питанию, оздоровительные, медицинские и иные дополнительные Услуги (далее – Путевки, Услуги) в соответствии с условиями настоящего Договора, согласно утвержденному Перечню услуг и Прейскуранту цен, размещенными на Официальном сайте и/или на информационных стендах Исполнителя.

3.2. Цены на Путевки и/или Услуги определяются Исполнителем самостоятельно и указываются на Официальном сайте и/или на информационных стендах Исполнителя.

Стоимость Путевок и/или Услуг указывается в белорусских рублях.

3.3. Стоимость Услуг и/или Путевок может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, в том числе в случае неоплаты Потребителем в срок, указанный в счете. При изменении стоимости Путевок и/или Услуг выставленный счет действует по согласованным ценам в течение

указанного в нем срока. При этом цена Услуг и/или Путевок, по которой оформлена Заявка и Потребитель произвел в полном объеме оплату в порядке и на условиях, определенных Договором и/или счетом, изменению не подлежит.

3.4. Исполнитель самостоятельно формирует стоимость Путевок и/или Услуг и утверждает их в Прейскуранте цен. Исполнитель вправе в одностороннем порядке, без уведомления Потребителя, с учетом п.3.3. Договора, пересмотреть действующие тарифы и утвердить новый прейскурант цен путем размещения на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя. По согласованию с Потребителем (Плательщиком) итоговая стоимость путёвки может формироваться исходя из общей стоимости проживания, питания, включенных услуг (при наличии) и иных дополнительных услуг в рамках услуг, оказываемых в Комплексе.

3.5. Исполнитель вправе предоставлять Потребителю скидки на Путевки и/или Услуги, а также устанавливать программы лояльности, которые Исполнитель размещает на страницах Официального сайта и/или на информационных стендах Исполнителя, которые в свою очередь и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке, без предварительного уведомления и согласия Потребителя.

3.6. Цель приобретения Путевок и/или Услуг Потребителем – исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.7. Все расходы за банковские услуги по перечислению денежных средств несет Потребитель.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ/БРОНИРОВАНИЕ ПУТЕВКИ

4.1. Потребитель может оформить Заявку на Путевку и/или Услуги посредством любого из доступных способов связи, указанном на Официальном сайте Исполнителя, в том числе бронирование через систему бронирования либо путем личного обращения к Исполнителю.

4.2. После оформления Заявки Исполнитель обрабатывает ее (при необходимости, согласовывает с Потребителем, содержащуюся в Заявке информацию, с целью ее уточнения и проверки правильности оформления Заявки) и подтверждает Заявку в течение 1 рабочего дня путем направления Потребителю счета на оплату, переданного любым из доступных способов связи, а Потребитель обязан принять и оплатить счет, в указанный в нем срок.

4.3. Все информационные материалы, представленные на Официальном сайте Исполнителя, на официальных страницах в социальных сетях носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках услуг, и не учитывают индивидуальные физиологические особенности и наличие противопоказаний у Потребителя.

Перед оформлением Заявки Потребитель вправе обратиться за консультацией к Исполнителю по вопросам, касающимся свойств и

характеристик услуг.

4.4. При оформлении Заявки Потребитель представляет следующую информацию о себе и лицах, для которых он приобретает Услуги:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- гражданство;
- иную необходимую информацию.

4.5. С момента присоединения к настоящему Договору путем оформления Заявки (бронирования) Потребитель дает свое согласие на сбор, обработку, предоставление, распространение и хранение своих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.6. Исполнитель обязуется не сообщать персональные данные Потребителя лицам, не имеющим отношения к исполнению Заявки, за исключением случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.7. Потребитель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при осуществлении регистрации и/или оформлении Заявки (бронирования).

4.8. Оплатой Заявки Потребитель подтверждает, что до оформления Заявки ему предоставлена вся необходимая и достоверная информация о приобретаемых Услугах, а также о сопутствующих Услугах, оказываемых Исполнителем и он полностью ознакомился с нею на страницах Официального сайта и/или на информационных стендах Исполнителя, в том числе с информацией, содержащей:

- наименование (фирменное наименование) Исполнителя, место его нахождения, режим работы;
- наименование Услуг;
- правила противопожарной и личной безопасности;
- правила приема, размещения и пребывания в Комплексе, в том числе дополнения к ним;
- указание на нормативные документы, устанавливающие требования к качеству Услуг;
- сведения об основных потребительских свойствах Услуг;
- виды и особенности предлагаемых Исполнителем Услуг;
- сведения о сроках и условиях оформления Заявки, о цене, условиях оплаты и предоставления Услуг.
- иной информацией, размещенной на Официальном сайте Исполнителя.

5. ОПЛАТА ЗАКАЗА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Заявки Потребителем производится в течение 1

банковского дня посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо путем внесения денежных средств на ресепшене Исполнителя наличными, банковской картой, в соответствии с условиями настоящего Договора. Оплата Заявки осуществляется по реквизитам, указанным в соответствующем счёте на оплату.

5.2. Оплата Заявки и/или Услуг Потребителем производится в белорусских рублях любыми доступными способами.

5.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

5.4. При оказании Исполнителем дополнительных Услуг, не входящих в стоимость Путевки, Потребитель оплачивает Услуги в размере согласно действующему Прейскуранту цен на дату оказания Услуг.

5.5. При приобретении дополнительно Пакета услуг и/или комплексной программы, оплата производится разовым платежом на дату оказания Услуг, в случае неполного использования всего Пакета услуги/или комплекса программы, не по вине Исполнителя, Потребитель обязан оплатить за весь Пакет услуг и/или комплексную программу.

5.6. Потребитель обязан произвести окончательный расчет при окончании оказания Услуг.

5.7. В случае неоплаты Заказа в установленный счетом срок для оплаты Заявка аннулируется либо направляется новый счет на оплату с учетом прейскуранта, действующего на дату составления нового счета на оплату.

5.8. При проживании в Комплексе с Потребителя взимается курортный сбор. Размер курортного сбора составляет 3 (три) процента от стоимости Путевки.

5.9. При аннулировании Заявки, поступившей от Потребителя (отмена бронирования), по которой произведена полная оплата Путевки и или/ Услуг, возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

- 100% уплаченных денежных средств по тарифам «Магия любви», «День влюбленных», «Романтическое свидание», «Стандарт» подлежит возврату при условии отказа от Заявки (отмены бронирования) в период отказа не менее чем за 24 часа до расчетного времени даты заезда;

- в случае отказа от Заявки (отмены бронирования) в период менее чем за 24 часа до расчетного часа даты заезда либо неприбытия Гостей в согласованный день заезда, уплаченные денежные средства не возвращаются и удерживаются Исполнителем в виде штрафа;

- в случае отказа от Заявки по тарифу «Последняя ночь бесплатно», уплаченные денежные средства не возвращаются и удерживаются Исполнителем в виде штрафа;

- в случае отказа от Заявки по другим тарифам, или при бронировании на несколько дней, уплаченные денежные средства возвращаются, за исключением стоимости первых суток проживания, данная сумма не возвращается и удерживается Исполнителем в виде штрафа;

5.10. Исключения составляют факты аннулирования Заявки (отмены

бронирования) Потребителем по уважительным причинам: острое заболевание Потребителя; смерть близких родственников Потребителя, подтверждённые соответствующими документами; при предоставлении Исполнителю подтверждающих документов в течение 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения уважительной причины, посредством направления скан-копии по электронной почте или иных средств связи.

Уважительность причин отказа рассматривается в каждом случае индивидуально на основании заявления Потребителя на имя директора унитарного предприятия по оказанию услуг «Ислочь-Парк».

В случае невозможности заезда Потребителя, по документально подтвержденной уважительной причине, с согласия Исполнителя, дата и (или) срок пребывания в Комплексе могут быть изменены (перенесены) по согласованию Сторон при наличии свободных мест.

При вышеуказанных случаях Исполнитель вправе не производить перерасчет стоимости Услуг при изменении (переносе) даты Услуг. В иных случаях и только с согласия Исполнителя при изменении (переносе) дат, без уважительных на то причин, расчет стоимости осуществляется согласно Прейскуранту цен, действующему в новый период бронирования. Потребитель обязан оплатить (доплатить) стоимость в согласованные с Исполнителем срок.

5.11. При неприбытии в Комплекс без предварительного уведомления либо опоздании по инициативе/вине Потребителя денежные средства за неиспользованные дни и частичная оплата не возвращается.

5.12. При досрочном отъезде из Комплекса по инициативе/вине Потребителя денежные средства за неиспользованные дни и частичная оплата не возвращается, за исключением случаев отъезда по уважительной причине.

5.13. Возврат денежных средств, в том числе ошибочно либо излишне перечисленных, производится на основании письменного заявления Потребителя (Плательщика) в течение 10 банковских дней с момента получения письменного заявления. Срок фактического зачисления денежных средств на расчетный счет (текущий (банковский) счёт Потребителя (Плательщика) в зависимости от правил и условий межбанковских процессинговых центров и банков, участвующих в данной операции, может занимать до 30 банковских дней с момента отправки денежных средств Исполнителем.

5.14. Возврат денежных средств производится в том же виде, котором производился платеж. Возврат денежных средств осуществляется лицу, осуществившему платеж, согласно банковским реквизитам, предоставленным в соответствующем заявлении на возврат, если иной способ возврата дополнительно не согласован сторонами, в т.ч. с учётом возможности представления интересов заявителя на основании доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством.

5.15. При возврате денежных средств Исполнителем не

компенсируется суммы комиссий (иных вознаграждений), взимаемых банками, платёжными системами за осуществление платежей. Исполнитель не несет ответственности за поступление денежных средств плательщику не в полном объеме по указанным в настоящем пункте причинам, а также по иным причинам, на которые Исполнитель не может повлиять.

5.16. Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное поступление денежных средств, связанное с введением ограничительных мер в отношении банков (небанковских кредитно-финансовых организаций), участвующих в проведении платежей, предоставление неверных реквизитов для возврата, иных случаях, предусмотренных законодательством.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Сумма договора определяется исходя из всей стоимости оказанных Услуг. Услуги оказываются на возмездной основе согласно действующему Прейскуранту цен.

6.2. Услуги оплачиваются перед началом оказания Услуг.

6.3. В случае отказа от оплаты Услуг в полном объеме или в какой-либо их части, а, равно как и в случае отсутствия достоверной информации об оплате указанных Услуг (подтверждение зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя), Исполнитель вправе не оказывать Услуги Потребителю.

6.4. В Комплексе устанавливается следующее расчетное время заезда/выезда:

- заезд с 14.00 часов первого дня;
- выезд до 12.00 часов последнего дня.

6.5. Дополнительные медицинские Услуги, в том числе СПА-услуги, оплачиваются согласно действующему Прейскуранту цен. Потребитель обязан до оказания медицинской услуги информировать Исполнителя о перенесенных ранее заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, в противном случае Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятные результаты оказанных медицинских услуг. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Потребителя, в случае сокрытия последним своих хронических заболеваний и/или противопоказаний к отдельным видам медицинских и СПА-услуг, информация о которых не предоставлена Потребителем специалисту Комплекса любым доступным способом.

Потребитель обязан соблюдать режим посещений выбранных самостоятельно медицинских услуг и/или СПА-процедур. Потребитель обязан перенести заблаговременно назначенные и/или выбранные самостоятельно медицинские услуги и/или СПА-процедуры, уведомив Исполнителя не позднее чем за 2 часа до назначенной процедуры.

В случае неуведомления Исполнителя, в соответствии с порядком, определенным выше, стоимость за пропущенные медицинские услуги и/или СПА-услуги взимается с Потребителя в полном размере, как за оказанную Услугу.

6.6. Потребитель по прибытию в Комплекс обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, и свидетельство о рождении несовершеннолетних детей (при их присутствии в составе заезжающих лиц), а также нотариально заверенное согласие родителей на выезд ребенка за границу (в случае заезда несовершеннолетних иностранных граждан в сопровождении лиц, не являющихся их законными представителями (родителями (опекунами, попечителями)).

6.7. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без компенсации Потребителю стоимости Услуг, при этом ответственность за неисполнение договора со стороны Исполнителя исключается, в случае:

- нарушения Потребителем Правил производственной санитарии, пожарной безопасности, охраны окружающей среды и требований администрации Комплекса;

- причинение Потребителем материального ущерба Исполнителю путем порчи имущества последнего;

- несоблюдения и нарушения Правил пребывания в Комплексе, иных локальных нормативно-правовых актов, определяющих порядок пребывания лиц и оказания услуг на территории Комплекса. В этих случаях возмещение стоимости Путевки и иных Услуг за оставшиеся дни до ее окончания Потребителю не производится. Нарушение фиксируется путем составления соответствующего акта должностными лицами Комплекса.

6.8. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.9. Споры, вытекающие из исполнения настоящего договора, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим материальным и процессуальным правом Республики Беларусь. Споры рассматриваются в суде, уполномоченном рассматривать заявляемые требования, по месту нахождения Исполнителя, в том числе в случаях, когда второй стороной по договору является нерезидент Республики Беларусь.

6.10. Исполнитель не несет ответственности:

- в случае утраты или кражи личных вещей Потребителя третьими лицами;

- за ущерб, который может быть нанесен Потребителю по его собственной вине или по вине третьих лиц;

- за несоответствие предоставленных Услуг субъективным ожиданиям Потребителя;

- если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут;

- возникли осложнения по вине Потребителя (несоблюдение рекомендаций и назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших

недомоганиях и т.д.);

- если оказание Услуг прекращено и (или) не окончено не по инициативе Исполнителя;

- в связи с ограничением въезда гражданина (иностранного гражданина) в Республику Беларусь;

- в связи с решением уполномоченных органов, властей отказать Потребителю в возможности въезда-выезда в/из страны;

- в случае нарушения Потребителем правопорядка, причинения беспокойства окружающим, состояния алкогольного опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах;

- в связи с утратой Потребителем или иными лицами личных документов, проездных документов, денежных средств и материальных ценностей, а также нарушения законодательства страны пребывания на любом этапе пребывания;

- за возникновение аллергических реакций или непереносимости препаратов материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь и наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма Потребителя;

- в связи с заболеванием, травмой, несчастным случаем, произошедшими с Потребителем не по вине Исполнителя, Исполнитель не возмещает затраты, понесенные данным лицом на любом ее этапе.

6.11. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, причинения убытков (нанесенного вреда), материального ущерба Исполнителю, Потребитель возмещает причиненный в связи с этим ущерб в размере стоимости такого имущества либо причиненного вреда, на основании счета, выставленного Исполнителем непосредственно при выселении, а также несет ответственность за иные нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.12. В случае не поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Услуги не оказываются/приостанавливаются, и Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, без компенсации Потребителю стоимости за не оказанные услуги, ответственность за неисполнение Договора со стороны Исполнителя исключается.

6.13. Договор и иные документы – дополнения и приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора, их заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Республики Беларусь. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Применимое право в рамках настоящего договора – материальное и процессуальное право Республики Беларусь.

7.ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны не несут ответственность за невыполнение своих

обязательств по Договору в связи с форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельства непреодолимой силы). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся наводнения, пожары, землетрясения и иные явления природы, а также война, военные действия (специальные военные операции), акты органов государственной власти и управления (за исключением случаев обычной нормотворческой деятельности), аварии на линиях электропередачи, эмбарго, введение мер ограничительного характера в отношении стран резидентства Сторон, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

Также Стороны согласовали, что обстоятельствами непреодолимой силы в рамках исполнения настоящего Договора считать в том числе (при условии их возникновения после заключения настоящего Договора), но не ограничиваясь: введение ограничений, связанных с перемещением граждан через государственные границы в том числе, по причине эпидемий, пандемий, увеличения роста заболеваемости вирусными заболеваниями; обострение вооруженных конфликтов (на территории соседних государств либо государств резидентства Стороны по Договору (в том числе Потребителя), при условии, что такие обстоятельства оказывают непосредственное влияние на возможность исполнения обязательств Стороной по Договору. Обязанность доказывания возникновения вышеперечисленных обстоятельств лежит на той Стороне настоящего Договора, которая утверждает, что наличие обстоятельств непреодолимой силы препятствует исполнению своих обязательств и/или делает их исполнение невозможным.

7.2. В случае обстоятельств непреодолимой силы, либо непредвиденных производственных и иных причин (аварийный ремонт номерного фонда и др.), в случаях, когда это возможно, Исполнитель вправе осуществить перевод (перемещение) Потребителя в другой номер, в том числе с изменением категории номера без изменения стоимости Услуг.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. Стороны соглашаются считать реквизитами Потребителя информацию, указанную им при заполнении заявки на сайте Исполнителя, а также посредством других средств связи при регистрации/оформлении заявки.

Исполнитель:

Унитарное предприятие по оказанию услуг «Ислочь-Парк»
222365, Минская обл. Воложинский р-он, Раковский с/с, д.24, 1,8 км западнее
а.г. Раков
р/счет BY80 АКВВ 3012 2007 9001 2600 0000 филиал № 500 – Минское
управление ОАО «АСБ Беларусбанк», 220116 г. Минск, пр. Дзержинского,
69, корп. 1; BIC банка АКВВBY2X
УНП 690589312,
ОКПО 298158356000

Тел. +375 17-555-56-40 ф., +375 17 555-56-39 бyx.

E-mail: info@i-park.by
